|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Rzecznik Praw Konsumentów**  **Powiat Lwówecki**  **Ul. Szpitalna 4**  **tel. (+48 75) 782 21 49**  e-mail: d.kopec@powiatlwowecki.pl  powiatlwowecki.pl |  |
| **Uwagi:** |

**Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta**

**Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Dane konsumenta:** | | | | | | | | |
| imię i nazwisko: |  | | | | | | | |
| adres zamieszkania: | ul. |  | | | nr domu: |  | nr lokalu: |  |
| kod pocztowy: |  | | miejscowość: |  | | | | |
| numer telefonu: |  | | | | | | | |
| adres  e-mail: |  | | | | | | | |
| 🛈 *podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.*  🛈 *podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody**na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku* | | | | | | | | |
| 1. **Dane przedsiębiorcy:** | | | | | | | | |
| nazwa i adres: |  | | | | | | | |

**Ważne informacje:**

1. Rzecznik Praw Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów.
2. Rzecznik Praw Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Rzecznika Praw Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Rzecznik Praw Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych,   
   tj. w celu wykonywania przez Rzecznika Praw Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/11391/wiadomosc/422983/informacja_o_przetwarzaniu_danych_osobowych>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:** | | | | | | |
| data zawarcia umowy: | |  | | | data złożenia reklamacji: |  |
| **opis sprawy:** opisistotnych w sprawie okoliczności faktycznych,  wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta | | | | | | |
| *Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,*  *ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.* | | | | | | |
| roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy | | |  | | | |
| **Załączniki:**  *do wniosku należy dołączyć* ***kopie dokumentów*** *istotnych w sprawie, ułożone* ***w porządku chronologicznym*** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| data: |  | | | podpis: |  | |